ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία NATURA PHARM ΕΠΕ δραστηριοποιείται στο Σχεδιασμό, την Παραγωγή και Διανομή Καλλυντικών και Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων, αλλά και στην Πώληση Εργαλείων και Εξοπλισμού Περιποίησης Χεριών και Ποδιών, στοχεύοντας στην πλήρη κάλυψη των αναγκών των πελατών, όπως αυτές έχουν τεθεί βάσει συμφωνημένων προδιαγραφών αλλά και των προδιαγραφών της ίδιας της εταιρείας.

Στην κατεύθυνση αυτή, η εταιρεία προχώρησε στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις αρχές των προτύπων ISO 9001:2015 και 13485: 2016.

Μέσω της εφαρμογής του ΣΔΠ και πάντοτε σε συμφωνία με τις εφαρμοστέες κανονιστικές διατάξεις, η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- ✓ την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της και γενικά κάθε ενδιαφερόμενου μέρους
- ✓ την άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών και την τήρηση των δεσμεύσεων και των υποχρεώσεων της εταιρείας προς αυτούς
- ✓ την τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ τη διάθεση προϊόντων και την υλοποίηση των εργασιών με βάση τη συμμόρφωση προς τις Νομοθετικές και Κανονιστικές απαιτήσεις, όπως αυτές ορίζονται από την Εθνική ή Κοινοτική Νομοθεσία
- ✓ την παροχή στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας ενός ευχάριστου εργασιακού περιβάλλοντος και κατάλληλων συνθηκών εργασίας
- ✓ τη διασφάλιση της συνεργασίας με προμηθευτές και συνεργάτες, οι οποίοι ικανοποιούν καθορισμένες απαιτήσεις ποιότητας
- ✓ την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα.
- ✓ την ενδελεχή αναπληροφόρηση από τους πελάτες και την αγορά, συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων
- ✓ ενθάρρυνση του προσωπικού για συμμετοχή και συνεισφορά στη συνεχή βελτίωση
- ✓ τη διατήρηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ✓ τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας.

Η παρούσα γνωστοποιείται στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και σε κάθε ενδιαφερόμενο με ευθύνη της Διοίκησης.

Η Πολιτική Ποιότητας, οι αντικειμενικοί και εφικτοί στόχοι για την ποιότητα, οι δείκτες μέτρησης αυτών και γενικότερα η συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ανασκοπούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Για τη NATURA PHARM ΕΠΕ

Γεώργιος Παπαδημητρόπουλος

Ιανουάριος 2022